



L'entitat ESPAI BOULE té com a principal activitat la formació i treballem orientats a la satisfacció dels usuaris finals, l'alumnat dels nostres cursos.

ESPAI BOULE està formada per les següents entitats: EDENSOL DANMARC S.L, DOMSPAIN S.L.U. i ASSOCIACIÓ PROGRAMES EDUCATIUS OPEN EUROPE.

L'activitat que ESPAI BOULE considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001: 2015 és:

FORMACIÓ SUBVENCIONADA

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Compromís amb el compliment dels requisits:

Incloent-hi els legals, reglamentaris, contractuals i els propis de les parts interessades rellevants.

2. Planificació estratègica alineada al context:

A partir d'una anàlisi rigorosa del context intern i extern, s'han establert objectius clars, mesurables i alineats amb la missió i visió de l'organització. Aquests objectius es comuniquen de forma eficient a tots els nivells de l'estructura.

3. Indicadors de qualitat i seguiment continu:

Es defineixen i supervisen indicadors clau de rendiment (KPIs) per assegurar l'assoliment dels estàndards de qualitat i millorar la presa de decisions basada en dades objectives.

4. Condicions de treball segures i saludables i prevenció de riscos de procés:

Identifiquem, avaluem i controlem els riscos laborals i dels processos per garantir un entorn segur, minimitzant els riscos en la mesura del possible i fomentant la cultura preventiva i treballant per reduir els seus impactes. Seguim els protocols establerts en matèria de prevenció de riscos laborals i d'assetjament laboral i sexual, en compliment del marc legal vigent. Tots els treballadors reben formació específica per garantir el coneixement i aplicació d'aquests protocols, afavorint així un espai de treball respectuós, inclusiu i lliure de situacions de risc o violència.

5. Formació i desenvolupament del personal:

Promovem la capacitació contínua i el desenvolupament professional dels nostres equips per millorar la seva competència, implicació i aportació als objectius comuns.

6. Compromís amb la millora contínua:

Ens esforcem constantment per identificar àrees de millora, innovar en els nostres processos i sistemes, i promoure la cultura de qualitat transversal a tota l'organització.

7. Ambient laboral motivador i participatiu:

Fomentem un entorn col·laboratiu i positiu on les persones se sentin valorades, escoltades i alineades amb els valors corporatius.

8. Responsabilitat ambiental i acció climàtica:

Impulsem accions de sensibilització i minimització de l'impacte ambiental, integrant criteris sostenibles en la gestió i la prestació dels serveis formatius.

9. Comunicació eficaç i relació amb les parts interessades:

Mantenim canals de comunicació oberts i bidireccionals amb clients, proveïdors, treballadors, entitats col·laboradores i altres parts interessades, fomentant la confiança i la transparència. Posem a disposició de totes elles aquesta política.

10. Digitalització i innovació educativa:

Apostem per metodologies actives i eines digitals que incrementin la qualitat de l'experiència formativa, adaptant-nos a les noves necessitats del mercat i l'alumnat.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la direcció, amb la finalitat que tinguí en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

La Direcció.